



**RELAZIONE ATTIVITA'  
ANNO 2022**

## **Introduzione**

Nell'anno 2022, dopo quasi 2 anni di lavoro irregolare a causa del Covid-19, l'attività è ripresa in presenza su appuntamento e poi regolarmente con le due aperture settimanali, il martedì pomeriggio (dalle 15:00 alle 18:00) e il venerdì mattina (dalle 9:30 alle 12:30), durante le quali operatori e volontari hanno svolto attività quali: primi colloqui, compilazione o aggiornamento del curriculum vitae, orientamento ai servizi, momenti di ascolto rispettando le esigenze dettate dalle misure di contenimento e dalle norme anti-covid.

In alcune occasioni per contenere la situazione, sono state svolte aperture al pubblico "virtuali", attraverso vari strumenti e piattaforme: telefonate per una prima presa di contatto e, ove possibile, videochiamate su WhatsApp o Zoom per i colloqui, la redazione del curriculum o la ricerca lavoro.

Nel complesso le attività proposte dallo Sportello Lavoro ASAI sono state:

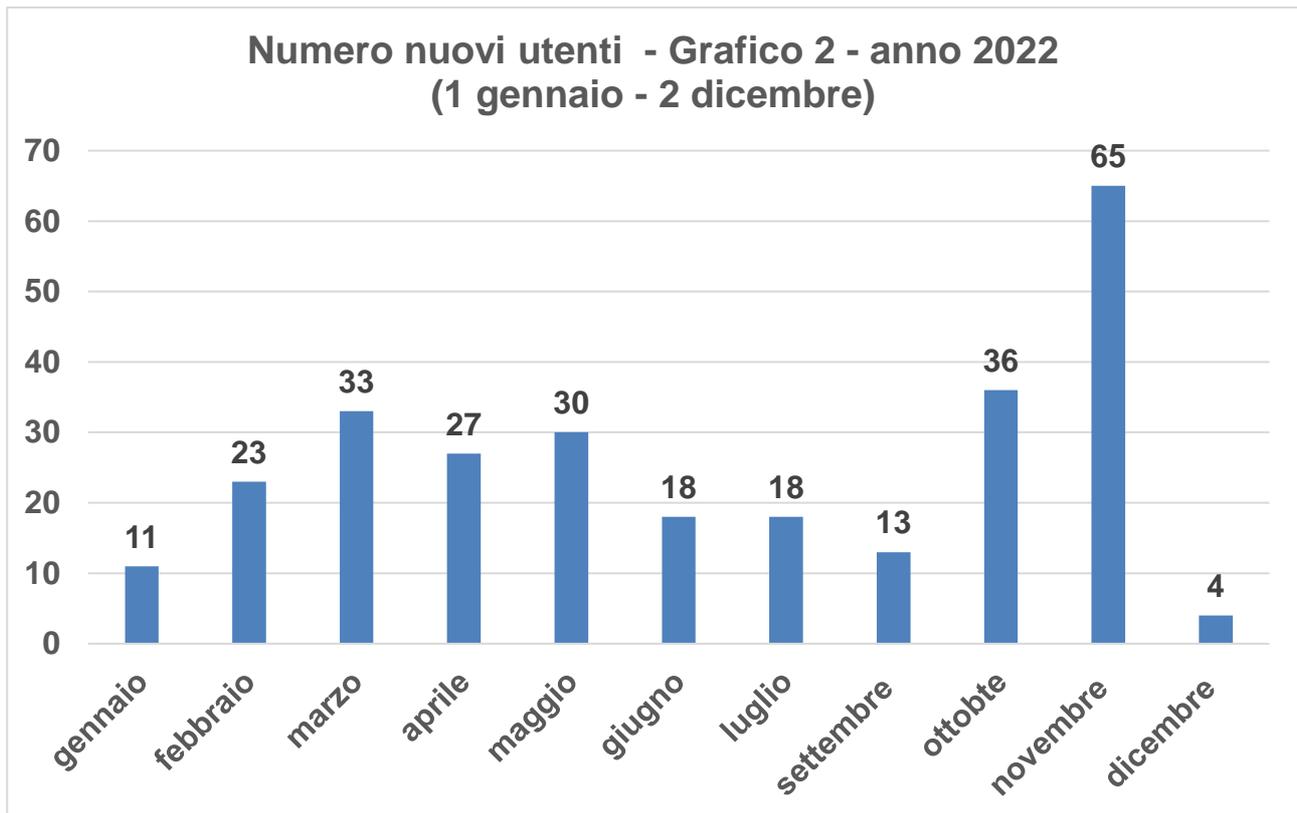
1. attività di accoglienza, ascolto
2. orientamento alla formazione e al lavoro per i giovani,
3. attività connesse al lavoro di cura: accoglienza, segnalazione disponibilità degli assistenti alle famiglie, aggiornamento e formazione.

### **1 – L'Accoglienza**

Il servizio di accoglienza dei nuovi utenti si è svolto regolarmente ogni martedì e venerdì a partire dal mese di Marzo 2022.

Sono stati registrati 278 nuovi utenti (tabella 1 e grafico 1). Come si evidenzia dal grafico seguente a Novembre 2022 il lavoro dello Sportello ha visto una ripresa notevole in termini di accessi.

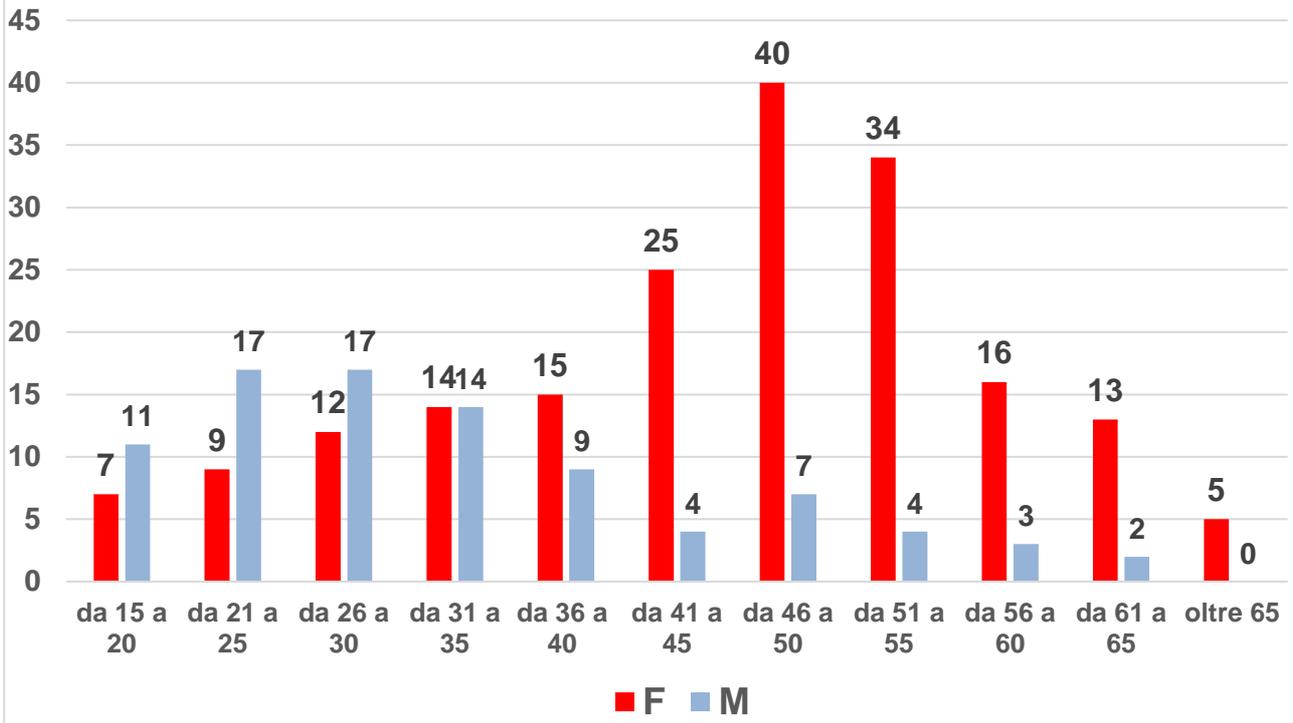
| Grafico 1 - Nuovi utenti dello Sportello anno 2022 |     |           |           |
|--|-----|-----------|-----------|
|  |     | < 35 anni | >35 anni  |
| nuovi inseriti                                     | 278 | 101 (36%) | 177 (64%) |
| M  | 88  | 59        | 29        |
| F  | 190 | 42        | 148       |



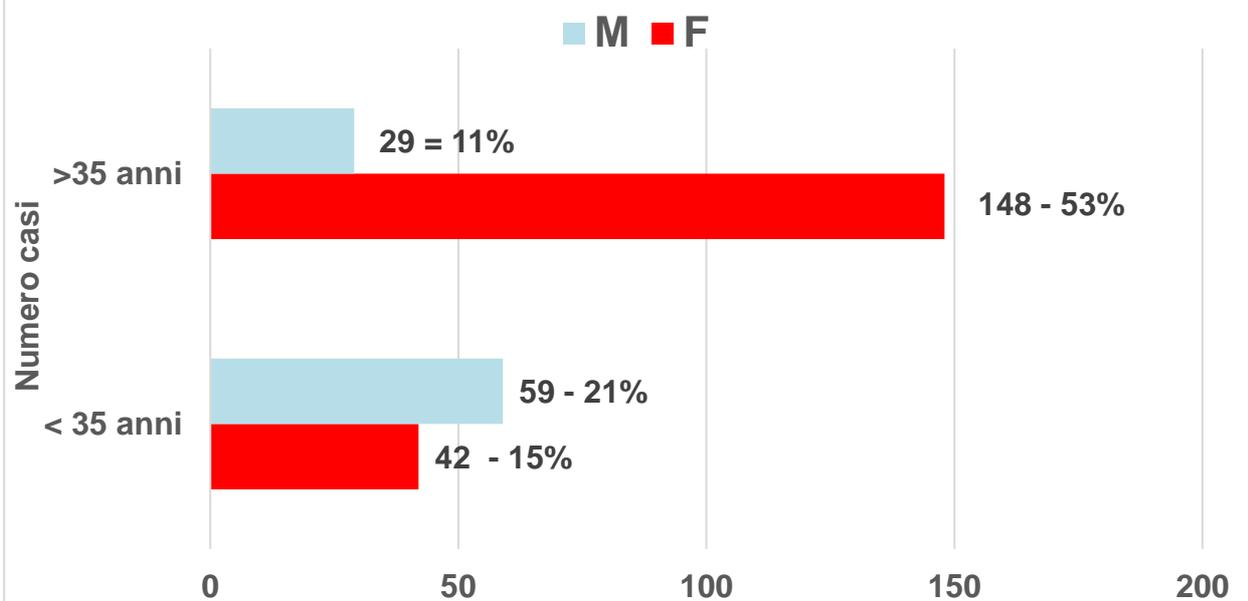
Da quanto si evince dal grafico 3 c'è una netta prevalenza di utenti della fascia 46-50 anni, che deriva da un aumento delle adesioni delle donne e uomini adulti interessati al lavoro di cura.

Anche il dato di genere è significativo. Negli over 35 prevalgono le donne nettamente, mentre negli under 35 sono maggiori i maschi.

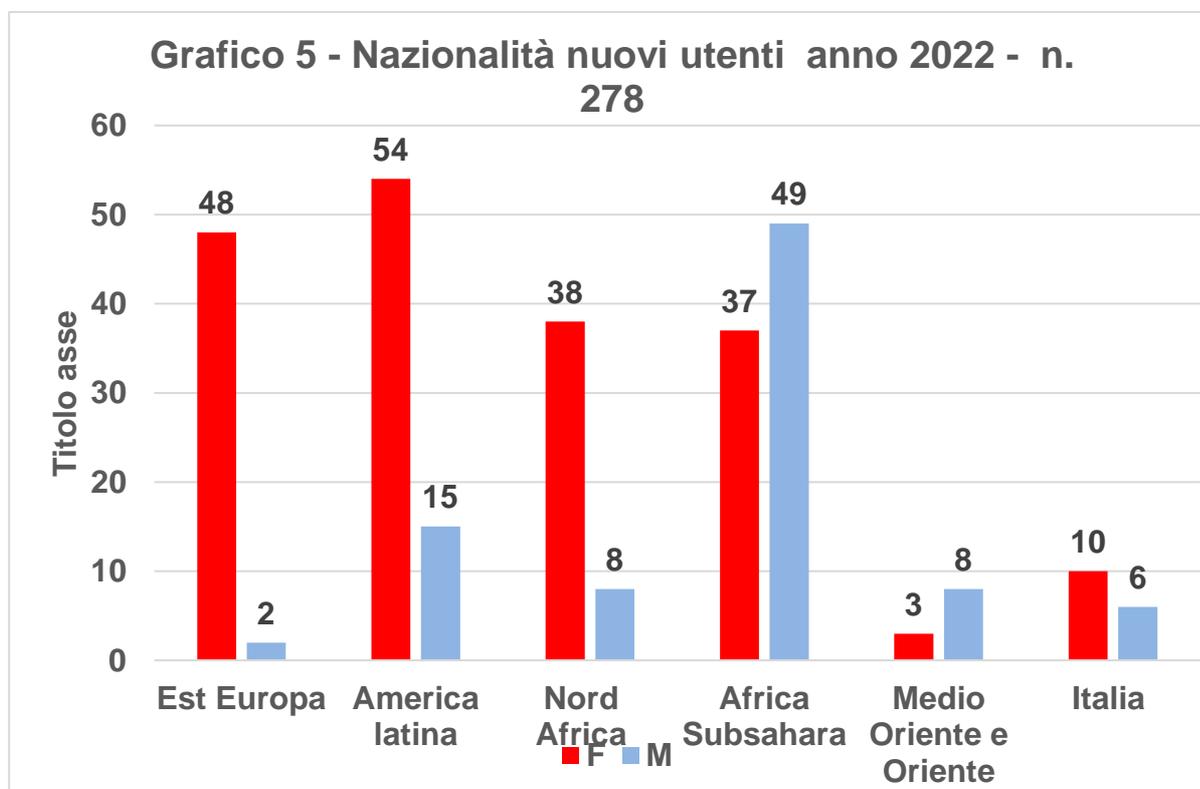
**Grafico 3 - Utenti dello Sportello Lavoro ASAI anno 2022 suddivisi per età e sesso (278 utenti, femmine 68%)**



**Grafico 4 - Utenti dello Sportello Lavoro ASAI anno 2022 con più o meno di 35 anni**



Nel grafico 5 e nella tabella 2 è rappresentato il paese di origine (nazionalità) degli utenti dell'anno 2022. Il paese di origine degli utenti è differente per il sesso maschile e femminile, il 49% dei maschi proviene dall'Africa subsahariana, la maggior parte delle donne proviene dall'Est Europa o dall'America latina.



**Tabella 2 - Nazione di origine degli utenti dell'anno 2022**

|                       | F  | M  | tutti | Nazione di origine | F  | M  | tutti |
|-----------------------|----|----|-------|--------------------|----|----|-------|
| <b>Est Europa</b>     | 48 | 2  | 50    | Romania            | 22 |    | 22    |
|                       |    |    |       | Moldavia           | 14 | 1  | 15    |
|                       |    |    |       | Ucraina            | 5  |    | 5     |
|                       |    |    |       | Bulgaria           | 1  |    | 1     |
|                       |    |    |       | Russia             | 2  |    | 2     |
|                       |    |    |       | Bielorussia        | 1  |    | 1     |
|                       |    |    |       | kossovo            |    | 1  | 1     |
|                       |    |    |       | Albania            | 3  |    | 3     |
| <b>America latina</b> | 54 | 15 | 69    | Perù               | 45 | 12 | 57    |
|                       |    |    |       | Ecuador            | 1  |    | 1     |
|                       |    |    |       | Bolivia            | 1  |    | 1     |
|                       |    |    |       | Colombia           | 0  | 1  | 1     |
|                       |    |    |       | Salvador           | 1  |    | 1     |
|                       |    |    |       | Honduras           | 1  |    | 1     |
|                       |    |    |       | Argentina          | 4  | 2  | 6     |
|                       |    |    |       | Venezuela          | 1  |    | 1     |
| <b>Nord Africa</b>    | 38 | 8  | 46    | Marocco            | 36 | 6  | 42    |

|                                |            |           |            |              |    |   |            |
|--------------------------------|------------|-----------|------------|--------------|----|---|------------|
|                                |            |           |            | Egitto       | 1  | 1 | 2          |
|                                |            |           |            | Tunisia      | 1  | 1 | 2          |
| <b>Africa Subsahariana</b>     | <b>37</b>  | <b>49</b> | <b>86</b>  | Nigeria      | 23 | 9 | 32         |
|                                |            |           |            | Somalia      | 0  | 7 | 7          |
|                                |            |           |            | Costa Avorio | 3  | 3 | 6          |
|                                |            |           |            | Senegal      | 5  | 6 | 11         |
|                                |            |           |            | Camerun      | 1  |   | 1          |
|                                |            |           |            | Ghana        |    | 1 | 1          |
|                                |            |           |            | Etiopia      |    | 1 | 1          |
|                                |            |           |            | Congo        | 4  | 2 | 6          |
|                                |            |           |            | Gambia       |    | 8 | 8          |
|                                |            |           |            | Guinea       | 1  | 4 | 5          |
|                                |            |           |            | Mali         |    | 6 | 6          |
|                                |            |           |            | Gabon        |    | 1 | 1          |
|                                |            |           |            | Togo         |    | 1 | 0          |
| <b>Medio Oriente e Oriente</b> | <b>3</b>   | <b>8</b>  | <b>11</b>  | Afganistan   | 0  | 2 | 2          |
|                                |            |           |            | Bangladesh   | 0  | 3 | 3          |
|                                |            |           |            | Pakistan     | 1  | 1 | 1          |
|                                |            |           |            | Filippine    | 1  |   | 1          |
|                                |            |           |            | India        | 1  | 1 | 2          |
|                                |            |           |            | Malesia      |    | 1 | 1          |
| <b>Italia</b>                  | <b>10</b>  | <b>6</b>  | <b>16</b>  |              | 10 | 6 | 16         |
| <b>Tutti</b>                   | <b>190</b> | <b>88</b> | <b>278</b> |              |    |   | <b>278</b> |

**Tabella 3A - Utenti < 35 anni - Tipo di permesso di soggiorno**

| <b>Motivo permesso</b>                  | <b>F</b> | <b>M</b> | <b>tutti</b> |
|---|----------|----------|--------------|
| <b>Comunità Europea</b>                 | 7        | 6        | 13           |
| <b>asilo politico</b>                   | 5        | 7        | 12           |
| <b>motivi umanitari</b>                 | 1        | 3        | 4            |
| <b>ricongiungimento familiare</b>       | 12       | 6        | 18           |
| <b>studio e formazione</b>              |          | 1        | 1            |
| <b>lavoro subordinato</b>               | 11       | 12       | 23           |
| <b>minore età</b>                       | 1        | 3        | 4            |
| <b>protezione sussidiaria</b>           |          | 3        | 3            |
| <b>richiedente asilo politico</b>       |          | 3        | 3            |
| <b>casi speciali</b>                    | 1        | 1        | 2            |
| <b>in rinnovo</b>                       | 1        | 7        | 8            |
| <b>permesso soggiorno lungo periodo</b> | 2        | 2        | 4            |
| <b>no permesso</b>                      | 1        | 2        | 3            |
| <b>lavoro autonomo</b>                  |          | 3        | 3            |
| <b>totale</b>                           | 42       | 59       | 101          |

**Tabella 3B - Utenti > 35 anni – Tipo di permesso di soggiorno**

| <b>motivo permesso</b>           | <b>F</b>   | <b>M</b>  | <b>tutti</b> |
|----------------------------------|------------|-----------|--------------|
| Comunità Europea                 | 48         | 5         | 53           |
| asilo politico                   | 3          | 1         | 4            |
| motivi umanitari                 | 1          | 1         | 2            |
| ricongiungimento familiare       | 8          | 4         | 12           |
| studio e formazione              | 0          |           | 0            |
| lavoro subordinato               | 25         | 8         | 33           |
| in attesa occupazione            | 0          |           | 0            |
| minore età                       | 0          |           | 0            |
| protezione sussidiaria           | 1          | 2         | 3            |
| richiedente asilo politico       | 1          |           | 1            |
| casi speciali                    | 5          |           | 5            |
| in rinnovo                       | 11         | 3         | 14           |
| permesso soggiorno lungo periodo | 32         | 2         | 34           |
| no permesso                      | 4          |           | 4            |
| lavoro autonomo                  | 4          | 3         | 7            |
| assistenza minore                | 3          |           | 3            |
| in attesa occupazione            | 2          |           | 2            |
| <b>totale</b>                    | <b>148</b> | <b>29</b> | <b>177</b>   |

Nella tabella 3 A e B sono indicati i motivi del permesso di soggiorno per i nuovi utenti 2022 con meno di 35 anni o con quelli di età superiore ai 35 anni.

Se analizziamo il tipo di permesso di soggiorno si nota come una parte importante dei giovani ha un permesso per motivi umanitari o è nella condizione di richiedente asilo politico o ha permesso per ricongiungimento familiare.

Nella tabella 4 sono indicate le prestazioni effettuate con inserimento in PILA.

**Tabella 4 – Motivi passaggio allo sportello Lavoro nel 2022**

| <b>Motivo</b>                        | <b>Numero passaggi</b> | <b>percentuale</b> |
|--------------------------------------|------------------------|--------------------|
| aggiornamento curriculum             | 56                     | 2.14%              |
| associato CV a Datore Lavoro         | 794                    | 30.47%             |
| colloquio                            | 8                      | 0.30%              |
| compilazione CV                      | 157                    | 6.02%              |
| consulenza legale                    | 3                      | 0.11%              |
| inserimento in progetto di gruppo    | 1                      | 0.03%              |
| monitoraggio percorso individuale    | 24                     | 0.92%              |
| primo colloquio                      | 152                    | 5.83%              |
| ricerca lavoro                       | 1.410                  | 54.12%             |
| <b>Totale prestazioni effettuate</b> | <b>2605</b>            |                    |

## 2 - Attività con i giovani

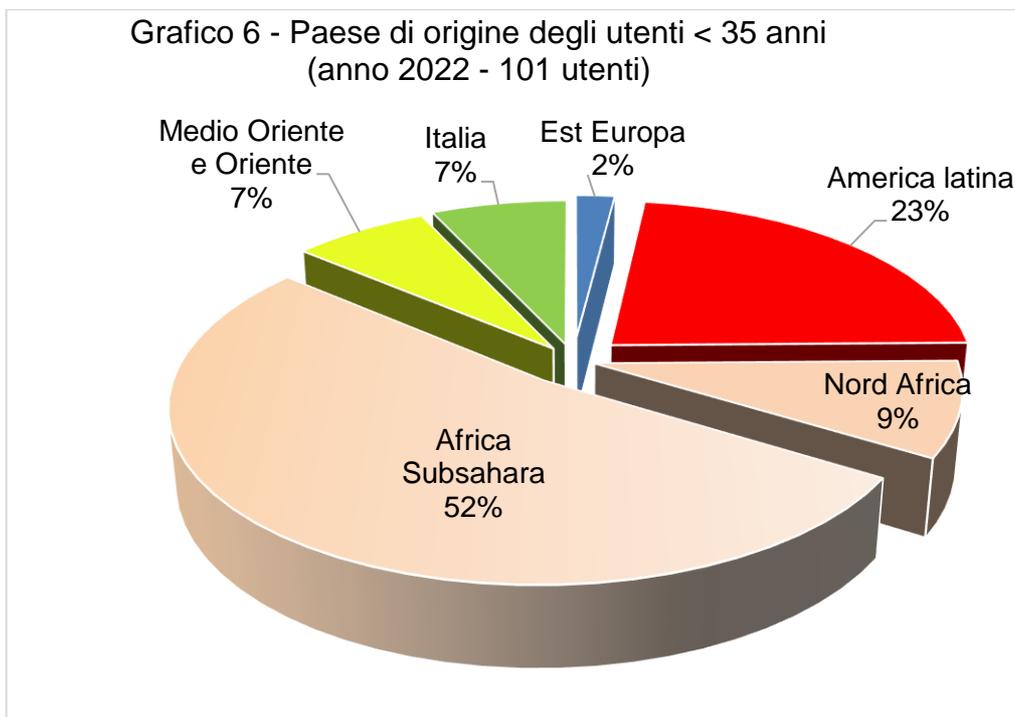
I nuovi utenti con meno di 35 anni registrati in PILA nell'anno 2022 sono stati **101** (59 maschi e 42 femmine) e rappresentano il 36% di tutti gli utenti. La loro provenienza è indicata nella Tabella 5 e nel grafico 6.

Per i giovani sono stati erogati i servizi di supporto per la compilazione del CV e attività di orientamento al lavoro e alla formazione.

**Tabella 5 - Nuovi utenti anno 2022 con < 35 anni**

|                                | F  | M  |
|--------------------------------|----|----|
| <b>Est Europa</b>              | 2  | 0  |
| <b>America latina</b>          | 15 | 8  |
| <b>Nord Africa</b>             | 7  | 2  |
| <b>Africa Subsahariana</b>     | 13 | 40 |
| <b>Medio Oriente e Oriente</b> | 2  | 5  |
| <b>Italia</b>                  | 3  | 4  |
| <b>Totali</b>                  | 42 | 59 |

**Grafico 6 - Paese di origine degli utenti < 35 anni  
(anno 2022 - 101 utenti)**



## **Orientamento e accompagnamento alla formazione**

### *Gettoni NOMiS*

Nel 2022 sono stati monitorati dagli operatori dello Sportello Lavoro ASAI 5 gettoni di presenza scolastica attivati nell'ambito del progetto NOMiS.

Anche per l'anno 2022 si conferma la volontà dell'equipe di progetto di continuare a sostenere i ragazzi e le ragazze coinvolte, riconoscendo loro le ore di frequenza della didattica a distanza certificate dalla scuola in quanto i gettoni di presenza scolastica sono uno strumento fondamentale per sostenere il percorso formativo di giovani tra i 18 e 21 anni e - allo stesso tempo - rinforzarli e spingerli verso l'autonomia personale.

Accanto ai gettoni di presenza scolastica, grazie al progetto NoMiS sono stati attivati 5 tirocini formativi.

### *Orientamento e ri-orientamento scolastico*

Tra le attività dello Sportello, forte rilievo è stato dato all'orientamento scolastico e alla formazione professionale, sia nei confronti di minorenni che devono iscriversi a scuola per assolvere all'obbligo scolastico, sia per adulti o giovani adulti che scelgono di proseguire o completare la propria formazione.

Dal momento che, proprio a partire dall'interno dell'associazione ASAI, sono diversi i ragazzi di terza media che frequentano i centri - siano essi inseriti nelle attività di doposcuola o nei progetti a scuola o nei CPIA - si è scelto di intervenire nella fase delicata della scelta della scuola superiore o del proseguimento degli studi dopo l'ottenimento della terza media.

Pertanto a partire da ottobre, gli operatori e un gruppo ristretto di volontari dello Sportello si sono proposti alle diverse equipe per poter supportare al meglio i ragazzi nelle loro scelte, strutturando incontri specifici, di gruppo e individuali, che hanno avuto lo scopo di far riflettere i ragazzi sul proprio futuro e far emergere più consapevolezza nella scelta della scuola, offrendo un supporto il più ampio possibile, dialogando con le famiglie e con le istituzioni scolastiche. Lo Sportello Lavoro si è posto quindi anche come un punto di riferimento per le questioni più pratiche e burocratiche, offrendo un aiuto concreto per le iscrizioni online che dovranno essere effettuate entro fine gennaio.

Il lavoro svolto rispetto all'orientamento scolastico per le terze medie si è rivolto a un totale di 40 giovani dai 13 ai 15 anni.

Ampio spazio e supporto è stato dato anche a giovani adulti maggiorenni o neomaggiorenni che necessitano di un orientamento alla formazione professionale, attraverso la valutazione dei percorsi più adatti a ciascuno, in base alle proprie aspettative e desideri per il futuro. Guidati tra le possibilità dell'offerta formativa presenti sul territorio, i beneficiari hanno potuto riflettere insieme a operatori e volontari su se stessi e su come lo studio e la formazione siano elementi fondamentali nel processo che porta all'autonomia e alla realizzazione di sé.

Questa attività è stata gestita per un gruppo di circa 16 ragazzi e ragazze dei diversi centri ASAI.

### **Orientamento al lavoro**

Restano anche per quest'anno aperte alcune criticità legate al mondo del lavoro e all'inserimento soprattutto di persone più in fragilità. La crisi economica, in alcuni casi acuita dalla crisi pandemica, non ha aiutato e al contempo la situazione dei permessi di soggiorno rimane una questione aperta e critica con cui i giovani si interfacciano quotidianamente.

Sempre più emerge la necessità di un lavoro immediato da parte dei ragazzi che si presentano allo sportello e alla contestuale difficoltà di accettare e proseguire percorsi di orientamento preparatori all'ingresso nel mercato del lavoro.

In ogni caso si è cercato di offrire alcuni spazi di accompagnamento che potessero rispondere ad alcune esigenze e domande, attivando dei mini percorsi di orientamento nel periodo primaverile ed estivo che hanno coinvolto circa 20 persone, supportati da colloqui individuali ove richiesto.

### **3 - Il lavoro domestico o di cura**

#### **Gli utenti**

Nell'anno 2022 hanno richiesto un lavoro domestico 242 utenti e tali richieste rappresentano il 61% di tutte le richieste di lavoro. Il 66% poi di questi desidera fare un lavoro di cura alla persona (assistente familiare o badante, baby-sitter, OSS o infermiere) Tabella 7.

La maggior parte di chi ha chiesto il lavoro domestico è di sesso femminile (92%) e di nazionalità straniera (95%). La maggior parte ha un'età superiore ai 35 anni (Tabella 8).

Nel Grafico 7 è indicata in dettaglio l'età degli utenti che hanno richiesto lavoro domestico che sono prevalentemente donne di età superiore ai 46 anni (età media donne 46,8 e età maschi 39,7 anni). Il 64% delle donne ha più di 46 anni e il 10% più di 60.

**Tabella 7 – Richieste di lavoro domestico**

| <b>Mansione lavorativa</b>          | <b>Totale inseriti</b> |
|-------------------------------------|------------------------|
| <b>assistente familiare</b>         | 136                    |
| <b>baby-sitter</b>                  | 17                     |
| <b>Operatore Socio Sanitario</b>    | 5                      |
| <b>infermiere/a</b>                 | 1                      |
| <b>addetta/o servizi di pulizia</b> | 36                     |
| <b>collaboratore domestico</b>      | 47                     |
| <b>Totale</b>                       | 242                    |

**Tabella 8 – Richiedenti lavoro domestico anno 2022**

|                     | <b>F</b>    | <b>M</b>  |
|---------------------|-------------|-----------|
| <b>Totali 242</b>   | 223 - 92,2% | 19 - 7,8% |
| <b>&gt; 35 anni</b> | 181         | 11        |
| <b>&lt; 35 anni</b> | 42          | 8         |

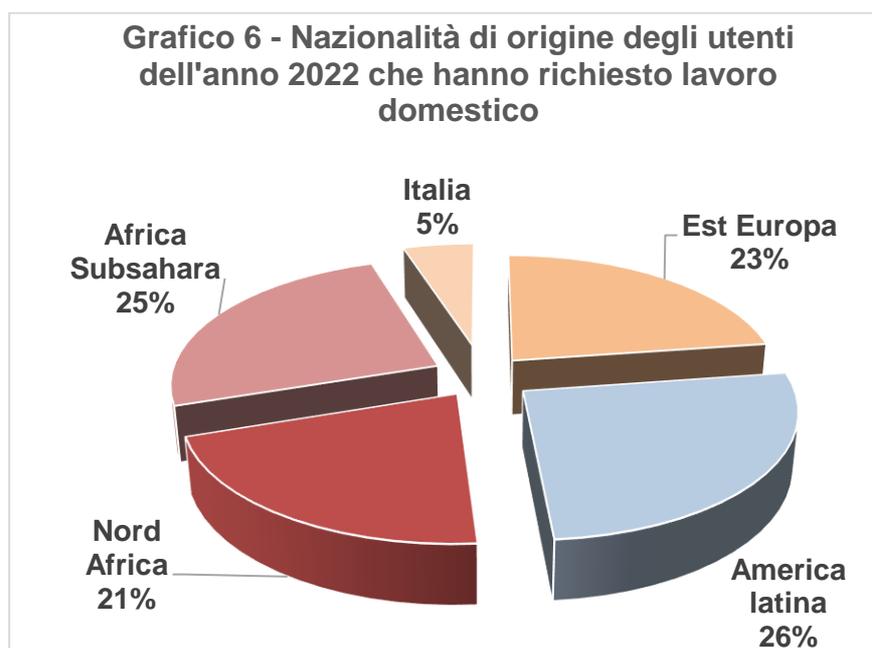
Nel Grafico 6 è indicata la provenienza delle persone che hanno richiesto un lavoro domestico. I dati sono approfonditi nelle Tabelle 9 e 8.

La presenza delle diverse nazionalità non corrisponde alla reale prevalenza dei migranti in Torino, infatti le persone provenienti da Filippine e Cina, presenti significativamente in città solo eccezionalmente si sono rivolte allo Sportello Lavoro e in genere seguono altri canali per la ricerca lavoro.

**Tabella 9- Nazionalità dei richiedenti lavoro domestico ano 2022**

|                         | F  | M | tutti |
|-------------------------|----|---|-------|
| <b>Est Europa</b>       | 54 | 1 | 55    |
| <b>America latina</b>   | 54 | 9 | 63    |
| <b>Nord Africa</b>      | 50 | 1 | 51    |
| <b>Africa Subsahara</b> | 55 | 6 | 61    |
| <b>Italia</b>           | 11 | 1 | 12    |

**Grafico 6 - Nazionalità di origine degli utenti dell'anno 2022 che hanno richiesto lavoro domestico**

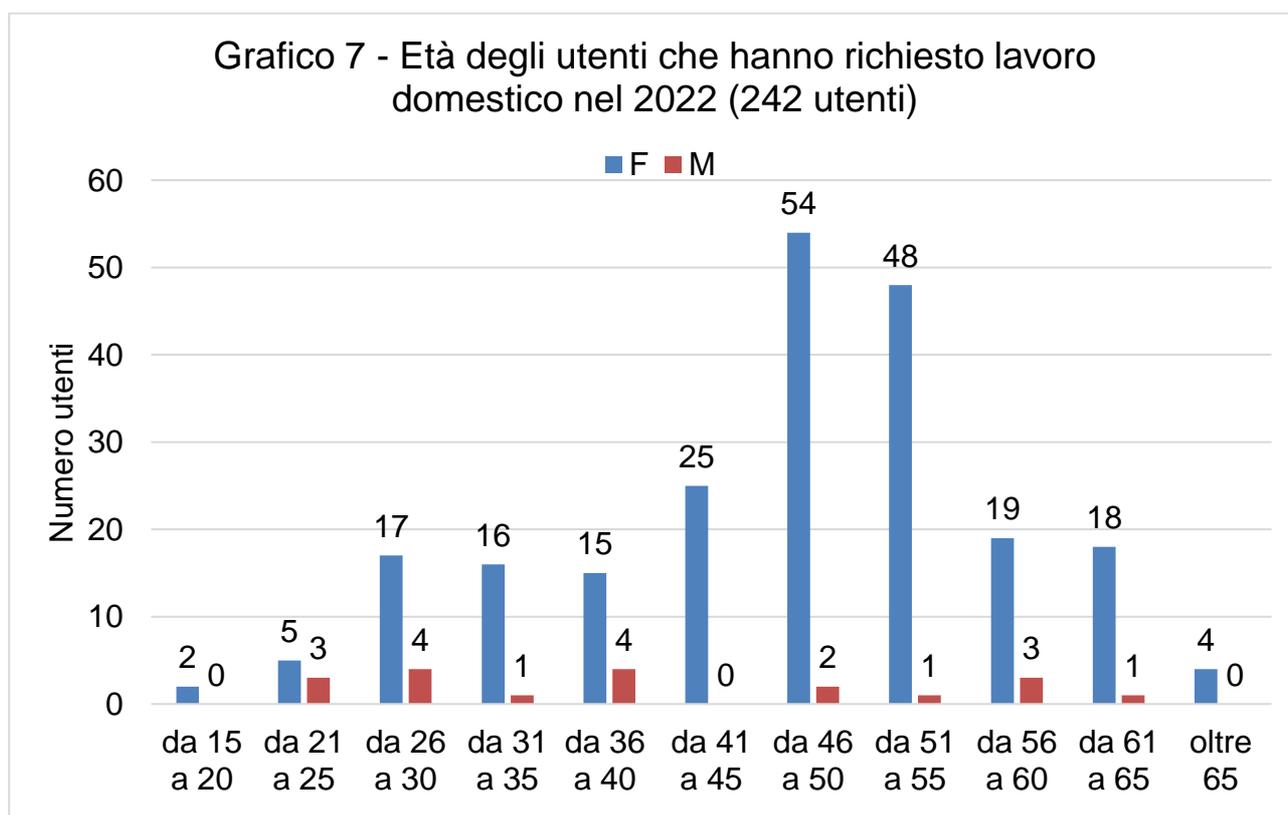


**Tabella 10 – Nazionalità degli utenti che hanno richiesto lavoro domestico anno 2022**

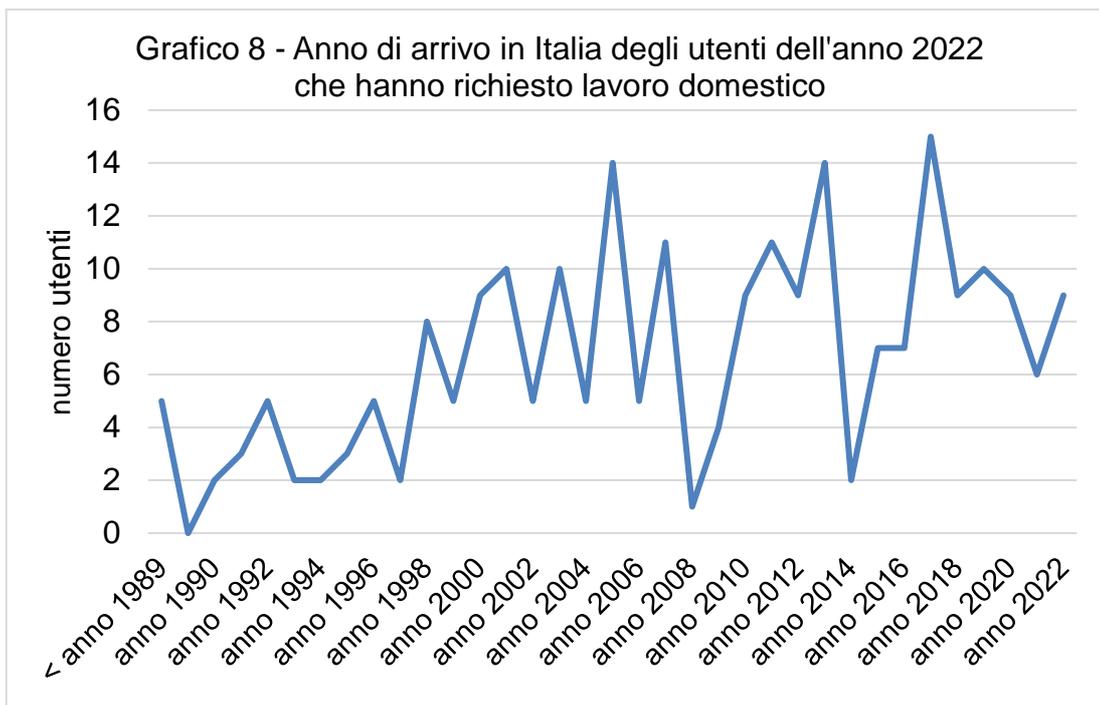
|                       | F  | M | tutti | Nazione origine | F  | M |
|-----------------------|----|---|-------|-----------------|----|---|
| <b>Est Europa</b>     | 54 | 1 | 55    | Romania         | 25 |   |
|                       |    |   |       | Moldavia        | 16 | 1 |
|                       |    |   |       | Ucraina         | 5  |   |
|                       |    |   |       | Bulgaria        | 2  |   |
|                       |    |   |       | Russia          | 1  |   |
|                       |    |   |       | Bielorussia     | 2  |   |
| <b>America latina</b> | 54 | 9 | 63    | Albania         | 3  |   |
|                       |    |   |       | Perù            | 47 | 9 |
|                       |    |   |       | Ecuador         | 1  |   |
|                       |    |   |       | Bolivia         | 1  |   |
|                       |    |   |       | Salvador        | 2  |   |
|                       |    |   |       | Honduras        | 2  |   |
| <b>Nord Africa</b>    | 50 | 1 | 51    | Argentina       | 1  |   |
|                       |    |   |       | Marocco         | 49 | 1 |

|                             |    |   |     |              |     |    |
|-----------------------------|----|---|-----|--------------|-----|----|
|                             |    |   |     | Tunisia      | 1   |    |
| <b>Africa<br/>Subsahara</b> | 55 | 6 | 61  | Nigeria      | 35  |    |
|                             |    |   |     | Somalia      | 1   | 1  |
|                             |    |   |     | Costa Avorio | 5   |    |
|                             |    |   |     | Senegal      | 6   |    |
|                             |    |   |     | Etiopia      |     | 1  |
|                             |    |   |     | Congo        | 7   | 1  |
|                             |    |   |     | Gambia       |     | 2  |
|                             |    |   |     | Guinea       | 1   |    |
|                             |    |   |     | Kenia        |     |    |
|                             |    |   |     | Mali         |     | 1  |
| <b>Italia</b>               | 11 | 1 | 12  |              | 11  | 1  |
| <b>Tutti</b>                |    |   | 242 |              | 224 | 18 |

Nel grafico 7 è illustrata l'età degli utenti che hanno richiesto un lavoro domestico nell'anno 2022 e il genere. Si osserva prevalenza delle donne e in particolare di quelle con più di 46 anni che rappresentano il 64%, circa il 10% ha più di 60 anni.



Nel grafico 8 si evidenzia l'anno di arrivo in Italia. La maggior parte è in Italia da molti anni, il 59,4% da più di 10 anni. Molte di queste persone hanno fatto per anni lavoro di assistenza in convivenza e spesso lamentano stanchezza e demotivazione.



Lo Sportello riserva da alcuni anni un pomeriggio settimanale di apertura per la ricerca del lavoro di cura con incontri di gruppo: il mercoledì pomeriggio denominato “**Il cerchio**”, in cui vengono lette e discusse le offerte di lavoro arrivate allo Sportello dalle famiglie. In questi incontri vengono affrontati anche problemi legati al lavoro (colloquio di lavoro, contratto, competenze ecc..), aggiornamento sulle iniziative dello sportello e sui corsi di formazione. Nel periodo di riduzione dell’attività per il Covid il lavoro con le famiglie è continuato via telefonica con le famiglie o via chat e telefonicamente con gli assistenti familiari. Dal mese di Settembre 2022 sono ripresi gli incontri il mercoledì pomeriggio per la presentazione delle offerte di lavoro. Gli assistenti familiari che hanno richiesto settimanalmente un lavoro di cura sono stati mediamente 25 a settimana. 321 Assistenti familiari sono passati almeno una volta per la ricerca lavoro ma una parte ha effettuato più di 5 passaggi. Negli ultimi incontri di mercoledì erano presenti 32 e 34 utenti.

### **Le famiglie richiedenti lavoro di cura**

Nell’anno 2022 fino al 2 Dicembre siamo stati contattati per la ricerca di un lavoro domestico da 196 famiglie che richiedevano prevalentemente un’assistente alla persona (66% di sesso femminile) (Grafico 9). Negli ultimi decenni si è verificato un considerevole aumento del fabbisogno di cure alla persona associato all’invecchiamento demografico e al cambiamento dei ruoli familiari e di genere. Nel grafico 10 è indicata l’età delle persone da assistere, il 79% ha più di 80 anni.

Anche il tipo di assistenza richiesta sta cambiando perché, purtroppo, non sempre l’allungamento della sopravvivenza delle persone anziane, malate croniche o disabili si accompagna a una buona qualità di vita e spesso l’assistenza e la cura domiciliare diventa molto complessa e impegnativa. Nel Grafico 11 abbiamo indicato le patologie delle persone da assistere che abbiamo evidenziato nel 2022.

Grafico 9 - Prestazione richiesta da 196 famiglie anno 2022

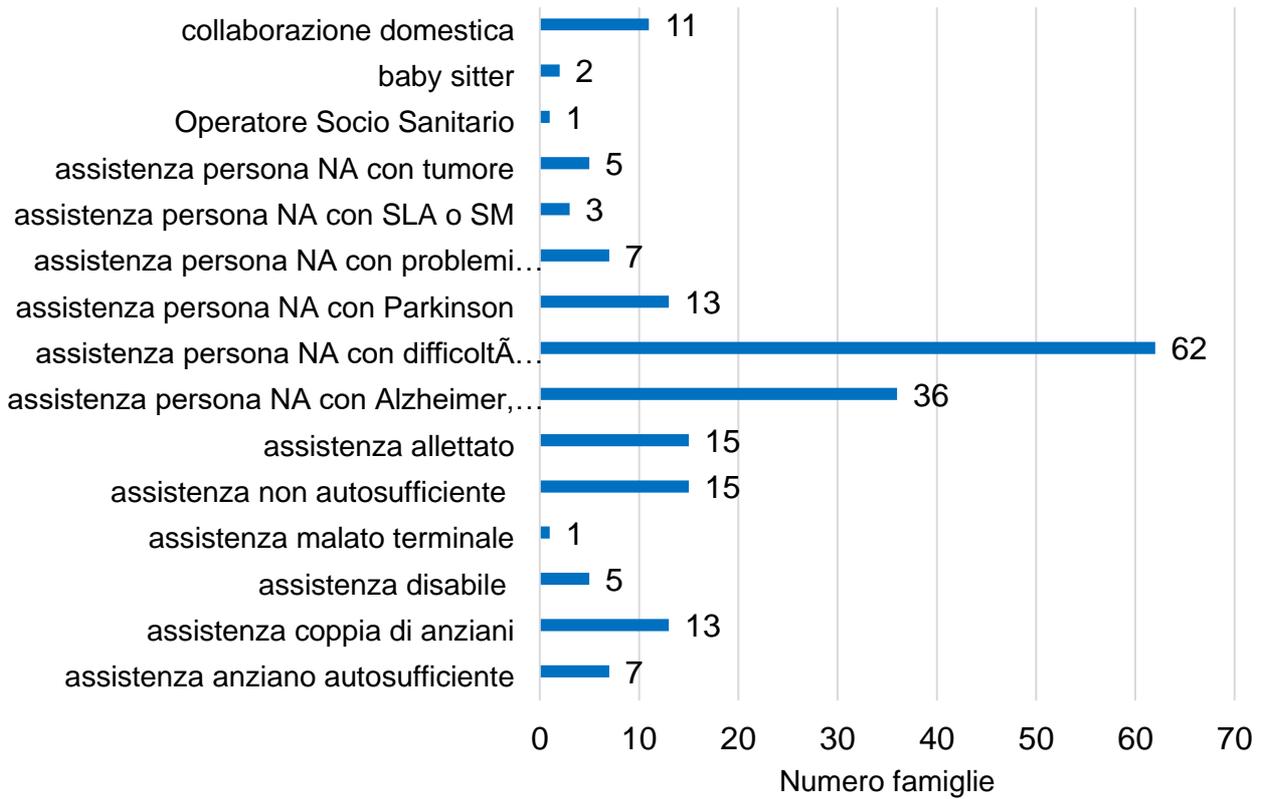
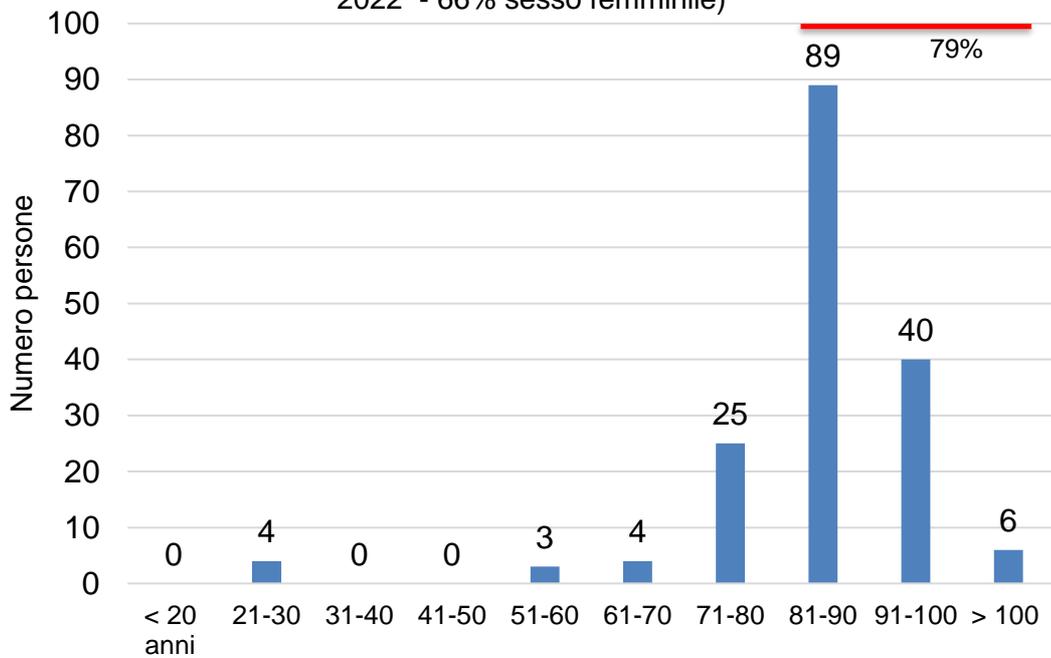


Grafico 10 - Età delle persone da assistere - (171 casi anno 2022 - 66% sesso femminile)



La maggior parte delle famiglie ha richiesto un assistente familiare convivente, e solo il 19% un'attività diurna (Tabella 11). Questo dato è socialmente ed economicamente importante:

negli ultimi anni la percentuale di famiglie richiedenti un lavoro residenziale è in continuo aumento e sempre meno gli assistenti familiari vogliono un impegno così gravoso.

**Tabella 11 - Orario di lavoro richiesto dalle 196 famiglie**

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| <b>fisso residenziale</b> | 106 |
| <b>giorni festivi</b>     | 15  |
| <b>lavoro a ore</b>       | 20  |
| <b>orario diurno</b>      | 32  |
| <b>orario notturno</b>    | 4   |
| <b>sostituzione</b>       | 18  |
| <b>stagionale</b>         | 1   |

Abbiamo risposto alle richieste di lavoro di cura inviando 672 segnalazioni di assistenti familiari e il loro curriculum alle famiglie. Per ogni richiesta di lavoro quando possibile segnaliamo 2 o tre persone che riteniamo idonee alla mansione richiesta.

## **Aggiornamento e formazione**

### **Corsi di formazione**

Lo Sportello Lavoro dal 2005 organizza brevi corsi di orientamento di base per chi si dedica al lavoro di cura di 25-40 ore. Negli ultimi anni è sorta l'esigenza di approfondire alcuni temi specialistici quali l'assistenza a persone con disabilità fisica, ai malati con problemi cognitivi e a quelli in fase terminale.

In particolare, nell'assistenza ai malati terminali o a quelli con demenza le assistenti familiari devono garantire un valido supporto al "caregiver" e spesso esse stesse rivestono il ruolo di "caregiver" per persone che non hanno il sostegno di un congiunto e devono quindi essere in grado di non entrare in "burnout".

I corsi hanno lo scopo di aiutare ad approfondire i principali problemi che si possono incontrare sul piano pratico e sul piano psicologico nel rapporto con assistiti problematici e ad avere degli strumenti per affrontarli. Gli incontri si svolgono con modalità interattiva per facilitare le relazioni e lo scambio di esperienze.

La partecipazione è gratuita, è messo a disposizione materiale didattico, al termine è rilasciato un attestato di frequenza.

Nell'anno 2022 abbiamo organizzato due corsi di approfondimento limitando il numero dei partecipanti per le norme Covid19:

- **ASSISTENZA A UNA PERSONA CON ALZHEIMER O ALTRE DEMENZE**  
4-9 APRILE 2022 - 20 ore - 10 partecipanti
- **ASSISTENZA A UNA PERSONA NEL FINE VITA**  
3 - 8 - Ottobre 2022 - 20 ore - 14 partecipanti

Sempre nel 2022 i sono stati effettuati due corsi di “primo livello” per persone con scarsa esperienza nel lavoro di cura in collaborazione e presso l’**UPM** entrambe della durata di 45 ore.

#### INCONTRI DI ORIENTAMENTO E AGGIORNAMENTO PER ASSISTENTI FAMILIARI:

- 16 -27 MAGGIO 2022 - 14 partecipanti
- 7 - 25 Novembre 2022 - 17 partecipanti

#### **Gruppo Graft**

Il gruppo da più di 10 anni programma regolari incontri di formazione permanente e sostegno il primo sabato di ogni mese dalle ore 14,30 alle ore 17,30 presso lo “Sportello Lavoro” ASAI. Al termine thè e merenda.

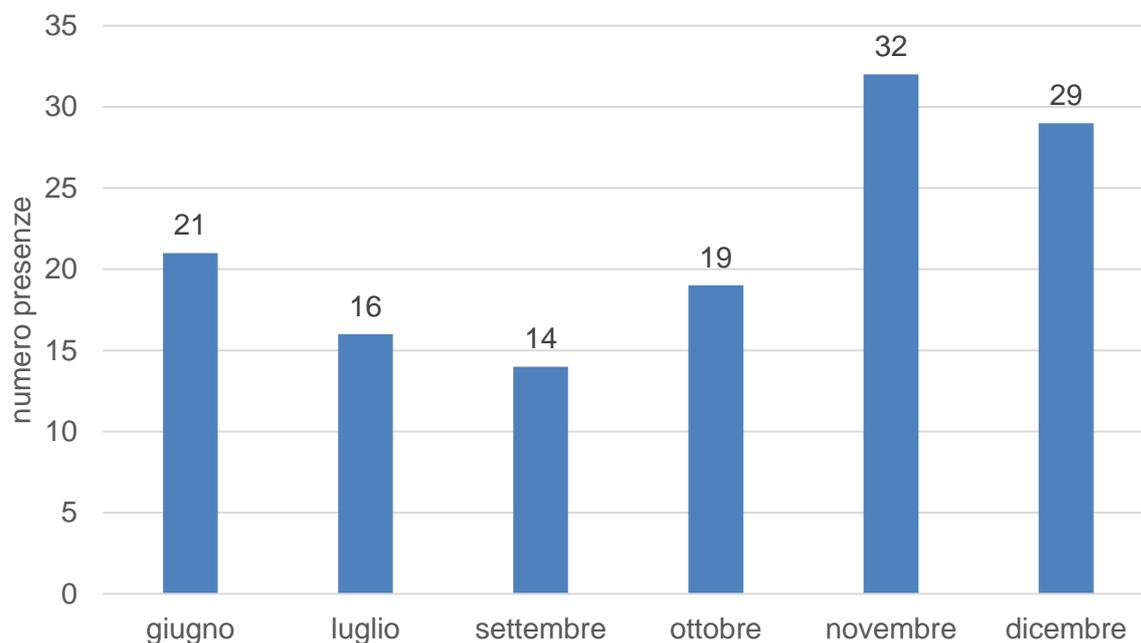
Gli appuntamenti vogliono rappresentare un momento di dibattito e di riflessione sui problemi che può incontrare, sul piano pratico e psicologico, chi deve stare vicino agli anziani o ai disabili al fine di disporre di maggiori strumenti per affrontarli e poter fornire un vero sostegno nei momenti difficili producendo benessere sia per la persona da assistere sia per chi se ne occupa.

La partecipazione è libera e gratuita. Gli argomenti di aggiornamento da affrontare sono scelti dagli assistenti familiari all’inizio di ogni anno. A fine anno le relazioni svolte sono raccolte in un libretto che viene consegnato a chi ha frequentato ed è rilasciato un attestato di partecipazione per le ore del percorso formativo che sono state frequentate.

Nel periodo delle restrizioni per il Covid non si sono fatti gli incontri, ma sono stati elaborati e distribuiti gli argomenti di aggiornamento fatti via Zoom Meeting.

Gli incontri sono ripresi in presenza dal mese di Giugno 2022 e le presenze nei vari incontri sono indicate nel grafico 11 e nella tabella 12 sono illustrati gli argomenti di aggiornamento effettuati.

**Grafico 11 - Presenze agli incontri GRAFT anno 2022**  
**- Totale 131**



**Tabella 11- Argomenti di aggiornamento incontri anno 2022**

| <b>DATA</b>        | <b>ARGOMENTI</b>                                       |
|--------------------|--|
| <b>4 GIUGNO</b>    | <b>Il colloquio di lavoro</b>                          |
| <b>2 LUGLIO</b>    | <b>Assistenza a una persona con diabete</b>            |
| <b>3 SETTEMBRE</b> | <b>Assistenza a una persona con morbo di Parkinson</b> |
| <b>1 OTTOBRE</b>   | <b>Lo stress e il burnout nel lavoro di cura</b>       |
| <b>6 NOVEMBRE</b>  | <b>Tecniche di mobilitazione</b>                       |
| <b>3 DICEMBRE</b>  | <b>Assistenza a malati terminali</b>                   |